

## **Algemene voorwaarden Ambasco**

### **Artikel 1 Definities**

1. Ambasco is een Design en Marketing bureau die zich ten doel stelt reclameuitingen, huisstijl, websites en te ontwikkelen.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder "Opdrachtgever" verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van Ambasco en Ambasco de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder "Overeenkomst" verstaan: de rechtsbetrekking tussen Ambasco en Opdrachtgever, een en ander in meest ruime zin.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder "Diensten" verstaan: alle door Ambasco en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten, onder andere inhoudende reclameuitingen, logo, huisstijl, websites, verpakkingen, elearning, alsmede alle andere door Ambasco ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder "Website" verstaan: de website <https://ambasco.com>.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden**

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Opdrachtgever en Ambasco gesloten Overeenkomsten.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Ambasco overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.

### **Artikel 3 De Overeenkomst**

1. Alle offertes, aanbiedingen en voorstellen van Ambasco zijn vrijblijvend, ook indien daarin een aanvaardingstermijn is opgenomen. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven is een aanbod gedurende 14 (zegge: veertien) dagen na dagtekening geldig. Indien Opdrachtgever het aanbod niet binnen de voornoemde termijn aanvaardt vervalt het aanbod.

2. De Opdrachtgever kan contact opnemen met Ambasco via de website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten. Ambasco zal met Opdrachtgever overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die per brief of per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de offerte of middels een opdrachtbevestiging.
3. Als Ambasco een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Ambasco kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Ambasco dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Ambasco deze schriftelijk bevestigt.
5. Een opdracht door Opdrachtgever waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Ambasco.

#### **Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst.**

1. Ambasco zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uitvoeren.
2. Indien Ambasco en Opdrachtgever voor het onderhoud van de voor Opdrachtgever ontwikkelde website een Support- en Onderhoudsovereenkomst hebben gesloten, aanvaardt Ambasco daarmee de volle verantwoordelijkheid voor het op juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, waaronder mede begrepen het uitbrengen van updates voor de website, en zal hierbij steeds de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
3. Indien Ambasco bij het ontwikkelen van de website gebruikmaakt van Wordpress, zal Ambasco ervoor zorgen dat Wordpress en door Ambasco geplaatste plugins up-to-date zijn.
4. Ambasco heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. Bij het inschakelen van derden zal Ambasco de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Opdrachtgever overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Opdrachtgever, en zullen door Ambasco worden doorbelast aan Opdrachtgever.
6. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Ambasco aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Ambasco worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Ambasco zijn verstrekt, heeft Ambasco het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

7. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Ambasco zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Opdrachtgever zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
8. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Ambasco hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Ambasco dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

#### **Artikel 5 Ontwerpfase**

1. Ambasco ontwerpt binnen 14 dagen een eerste concept, tenzij anders afgesproken.
2. Opdrachtgever dient het concept binnen 7 dagen goed te keuren.
3. Ambasco stuurt Opdrachtgever elke week een update van de ontwikkelingen omtrent het ontwerp. Wanneer Opdrachtgever niet tevreden is met een update, dient hij dit zo snel mogelijk te laten weten. Ambasco wacht na elke update met het vervolgen van zijn werkzaamheden totdat hij een reactie van Opdrachtgever gehad heeft, zodat hij eventuele feedback kan verwerken.
4. Indien Opdrachtgever het eerste concept afkeurt, spreken Ambasco en Opdrachtgever onderling af wanneer Ambasco een nieuw concept ontwikkeld. Het afkeuren van het concept is geen geldige reden om de Overeenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 6 Openbaarmaking en verveelvoudiging**

Alvorens over te gaan tot openbaarmaking of verveelvoudiging dienen beide partijen elkaar in de mogelijkheid te stellen de laatste versie van het geleverde product te controleren en goed te keuren.

#### **Artikel 7 Meerdere opdrachtnemers**

1. Indien Opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan meerdere partijen, waaronder Ambasco wenst te verstrekken, dan dient Opdrachtgever alle partijen hiervan op de hoogte te stellen.
2. Op verzoek van Ambasco dient Opdrachtgever mede te delen aan welke partijen eenzelfde opdracht is verstrekt.
3. Indien Opdrachtgever eenzelfde opdracht reeds eerder aan een andere partij verstrekt heeft en, om welke reden dan ook, de opdracht opnieuw wenst te laten uitvoeren, dient Opdrachtgever mede te delen aan welke partij de opdracht verstrekt was en waarom Opdrachtgever de opdracht opnieuw verstrekt.

#### **Artikel 8 Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te

- vullen, zullen Ambasco en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien tussentijds blijkt dat de kosten voor de uitvoering van de Overeenkomst aanzienlijk (te weten meer dan 10%) hoger worden dan in de offerte is neergelegd, Ambasco met de ontwikkelingen totdat hij goedkeuring heeft ontvangen van Opdrachtgever om verder te gaan. Indien Opdrachtgever niet verder wenst te gaan en de overeenkomst wenst te ontbinden, dient Opdrachtgever de tot dan toe gemaakte kosten te vergoeden.
  3. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd overeenkomstig lid 1 van dit artikel, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
  4. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Ambasco op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
  5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst Ambasco en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

#### **Artikel 9 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**

1. Ambasco is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Ambasco goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. Voorts is Ambasco bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd.
3. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Ambasco niet de gewenste kwaliteit kan leveren die haar gebruikelijk is, of indien blijkt dat de Overeenkomst wegens zwaarwegende belangen niet voortgezet kan worden, zullen Ambasco en Opdrachtgever in overleg tot een oplossing proberen te komen/een passende regeling treffen. Pas wanneer duidelijk wordt dat Ambasco niet aan de wensen van Opdrachtgever kan voldoen, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.
4. Indien Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Ambasco gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

## **Artikel 10 Annulering**

1. Annulering van de Overeenkomst na ondertekening van de offerte is niet mogelijk, tenzij de werkzaamheden nog geen aanvang hebben genomen.

## **Artikel 11 Kosten, honorering en betaling**

1. Ambasco vraagt zoveel als mogelijk een vast bedrag per opdracht. In geval dat een opdracht er om vraagt hanteert Ambasco een uurtarief van €85 per uur, tenzij anders afgesproken.
2. Indien Opdrachtgever open bestanden, waaronder mede verstaan originele InDesign-bestanden, wenst te ontvangen, is Ambasco gerechtigd om Opdrachtgever hiervoor een extra vergoeding van tweemaal het overeengekomen bedrag voor de opdracht in rekening te brengen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders met elkaar zijn overeengekomen. Een rekenvoorbeeld ter verduidelijking: indien het ontwerpen van een brochure €1500 bedraagt en Opdrachtgever open bestanden wenst te ontvangen, dan zijn de totaalkosten €1500 + €3000 (2x het overeengekomen bedrag) = €4500.
3. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
4. Ambasco heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
5. Betaling dient te geschieden middels bankoverschrijving, binnen 14 dagen na facturatie in de valuta die is gefactureerd, tenzij een andere termijn is overeengekomen.
6. Opdrachtgever dient 50% van het totale bedrag uit de offerte te voldoen ter bevestiging van de Overeenkomst. Het resterende bedrag dient Opdrachtgever te voldoen bij de oplevering, tenzij anders overeengekomen.
7. De Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Ambasco mede te delen.
8. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
9. Indien Ambasco besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de lid 7 van dit artikel genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

## **Artikel 12 Intellectuele eigendom**

1. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Ambasco van gegevens en beeldmateriaal voor de

- afgesproken werkzaamheden, tenzij Ambasco de gegevens en beeldmateriaal zelf heeft aangeleverd. Opdrachtgever zal Ambasco vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.
2. Alle rechten van intellectueel eigendom van Ambasco voor zover mogelijk, overdragen aan Opdrachtgever tijdens de oplevering, tenzij in de Overeenkomst anders is afgesproken.
  3. Ambasco verleent Opdrachtgever een licentie voor het gebruik van het geleverde product. Deze licentie is schriftelijk opgenomen in de Overeenkomst.
  4. Indien Opdrachtgever een ruimer gebruik wenst dan is overeengekomen, dan dient dit altijd opnieuw schriftelijk te worden vastgelegd. Het staat Ambasco vrij hier een extra bijdrage voor te vragen.
  5. Het is niet mogelijk voor Opdrachtgever om zonder voorafgaande toestemming van Ambasco wijzigingen toe te brengen in het concept dan wel eindproduct. Ambasco kan deze toestemming niet weigeren te geven indien dit in strijd is met de redelijkheid en billijkheid.
  6. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van een onderzoek naar het bestaan van merkrechten, octrooirechten of auteursrechten van derden door Ambasco.

### **Artikel 13 Naamsgerechtigheid**

Ambasco is te allen tijde gerechtigd om het product te signeren, op welke wijze dan ook. Het is mogelijk om in de Overeenkomst een bepaalde manier van signeren op te nemen waar Ambasco zich aan dient te houden. Zonder voorafgaande toestemming is het Opdrachtgever niet toegestaan om zonder verwijzing naar Ambasco het product openbaar te maken of te verveelvoudigen.

### **Artikel 14 Aansprakelijkheid**

1. Ambasco kan nooit aansprakelijk worden gesteld aangaande ontevredenheid over het eindproduct. Ambasco heeft slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
2. Ambasco kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor enige fouten in het ontwerp indien Opdrachtgever goedkeuring heeft gegeven overeenkomstig artikel 5 lid 2 en 3 van deze Algemene voorwaarden.
3. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
4. Ambasco is niet aansprakelijk voor schade op basis van onjuist advies indien Opdrachtgever onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
5. Ambasco is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade en inkomstenderving.

6. Ingeval Ambasco websites ontwikkelt en/of host, is Ambasco niet aansprakelijk indien er sprake is van schade, waaronder mede begrepen diefstal van, vernietiging van, ongeautoriseerde toegang tot, wijziging van of gebruik van data of eigendom van Opdrachtgever, ten gevolge van een fout die niet aan Ambasco te wijten valt, waaronder - doch niet uitsluitend - begrepen hacking, hostingproblemen en computervirussen.
7. Ambasco is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 10.
8. Indien Ambasco aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Ambasco met betrekking tot haar Diensten.
9. De aansprakelijkheid van Ambasco is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Ambasco niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.
10. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Ambasco.
11. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

#### **Artikel 15 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Ambasco waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Ambasco zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Ambasco of van derden, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Ambasco overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Ambasco heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

#### **Artikel 16 Vertrouwelijkheid van gegevens**

1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als

zodanig zijn aangeduid. Ambasco kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

**Artikel 17 Identiteit van**

1. Ambasco is bij de KvK geregistreerd onder nummer 59271892 en draagt btw-identificatienummer 853398732. Ambasco is gevestigd aan de Hendrik Figeeweg 1Y (2031BJ) te Haarlem.
2. Ambasco is per e-mail te bereiken via [info@ambasco.nl](mailto:info@ambasco.nl) of middels de website <https://ambasco.com> en telefonisch op 0232025384.

**Artikel 18 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op de rechtsverhouding tussen Ambasco en haar Opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Ambasco en Opdrachtgever mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Haarlem.